MIS

■ กองบรรณาธิการ

Web Discussion Forums ในการเรียนการสอน

อินเทอร์เน็ตเป็นอีกทางหนึ่ง ที่จะทำให้เกิดการเรียนรู้ และศึกษาเพิ่มเติม

แนวคิด คำถาม ข้อข้องใจในการเรียนการสอนใช่ว่าจะใช้เวลาแค่ไม่กี่ชั่วโมงในแต่ละสัปดาห์ในการถกประเด็น ต้องยอมรับอย่างหนึ่งว่าในช่วงเวลาที่มีการจัดการเรียนแต่ละรายวิชานั้นไม่เหมือนกับการทำงานที่ต้องทำทุกวันซ้ำ ๆ กัน และหมุนเวียนจนกว่างานจะเสร็จ แต่การเรียนหรือการสอนนั้นถ้าหากใช้ระยะเวลาในการถ่ายทอดที่ไม่เหมาะสมมากหรือน้อยเกินไปผู้เรียนและผู้สอนย่อมจะไม่ได้ผลดีอย่างแน่นอน

มาตรฐานในการจัดการเรียนการสอนในช่วงเวลาปกตินั้นประมาณ 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ การแลกเปลี่ยนความคิดการตั้งประเด็นในการถกเรื่องราวเกี่ยวกับเรื่องที่เรียนนั้นคงจะไม่พอเพียงกับการศึกษาในยุคโลกาภิวัตน์ เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้เข้ามามีบทบาทในการเรียนของนักเรียนมากขึ้น ยกตัวอย่างที่ มหาวิทยาเท็กซัสที่ออสติน ได้มีการรวบรวมฐานข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนการสอน แลกเชอร์หรือการจดบันทึกการเรียนในห้องเรียนให้นักเรียนสามารถดาวน์โหลดไปอ่านได้ (www.utexas.edu) พร้อมกันนี้ยังได้เชื่อมโยงหรือลิงก์กับแหล่งข้อมูลความรู้กับมหาวิทยาลัยที่มีการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวเนื่องกัน

การนำเอกสารสารสนเทศไปไว้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นอีกทางหนึ่งที่จะทำให้เกิดการเรียนรู้และศึกษาเพิ่มเติม และในวันนี้เทคโนโลยีที่มีการอินเตอร์แอคทีฟกันตลอดเวลาที่เราท่านได้สัมผัสและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารในการใช้ง่ายกว่ากลุ่มข่าว (news group) เราอาจจะคุ้นเคยกับเว็บบอร์ดที่เป็นแหล่งชุมชนสำหรับชาวเน็ตที่อยากมีส่วนร่วมหรือถกประเด็นเรื่องราวที่ตนเองสนใจ

เวิล์ด ไวด์ เว็บ (WWW) ได้เปิดโลกทัศน์ใหม่ไม่ว่าจะเป็นการค้าขาย การทำธุรกรรมต่าง ๆ และที่น่าจะเป็นอีกหนทางหนึ่งสำหรับนักเรียน ผู้สอน ไว้คอยตอบคำถาม แลกเปลี่ยนความคิดเห็น สอบถามข้อมูล ทำความเข้าใจเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเรียนการสอน นอกเหนือจากที่มีการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน

จากประสบการณ์ในการใช้งานเว็บบอร์ดพบว่า ถ้าต้องการให้เว็บบอร์ดนั้นได้รับความนิยมและมีข้อมูลที่สนใจและน่าเชื่อถือ ผู้ดูแลระบบต้องมีความเชี่ยวชาญในหลายด้าน และสามารถชักจูงและจูงใจโน้มน้าวผู้ที่เข้ามาใช้บริการให้แสดงความคิดเห็นเชิงสร้างสรรค์ ตรงนี้อาจจะเป็นเรื่องยากสักนิด

เรามาดูตัวอย่างการแจ้งเกิดของเว็บไซท์ pantip.com ที่เป็นแหล่งของการเสนอความคิดเห็นที่ครั้งหนึ่งผู้เขียนก็จะติดตามและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเกือบทุกวัน แต่เดี๋ยวนี้ผู้เขียนไม่ค่อยจะได้เข้าไปสัมผัสมากนัก ด้วยเหตุที่ว่าข้อมูลข่าวสารที่ได้ต้องนำมากลั่นกรองหลายต่อหลายรอบจึงจะปรับให้เป็นสารสนเทศที่นำไปใช้ได้ แต่ถือว่าเป็นจุดเริ่มที่ดีของการทำเว็บบอร์ดในไทย นอกจากนั้นยังมีเว็บบอร์ดของ sanook.com หรือที่อื่น ๆ ที่น่าสนใจอีก แนวคิดในการทำเว็บบอร์ดน่าจะเป็นอีกประเด็นหนึ่งที่ผู้สอนหรือสถาบันการศึกษาคงต้องหันมานำเทคโนโลยีที่มีอยู่นี้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างจริงจังเสียที

การสร้างสัมพันธภาพทางด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างนักเรียนกับครูเป็นสิ่งที่พึงมี ในสังคมปัจจุบันที่หลายฝ่ายมองว่าเทคโนโลยีโดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตทำให้เด็กหรือเยาวชนก้าวร้าว แต่ทำไมไม่มองหรือหาโอกาสกับ

เทคโนโลยีนี้ดูว่าจะสร้างแนวคิด ระดมมันสมอง แลกเปลี่ยนความรู้ ปูความเข้าใจทั้งคนสอนและผู้เรียน ตลอดจนผู้ที่สนใจทั่วไปด้วยการใช้เว็บบอร์ดมาเป็นสื่อ

เปิดประเด็นบนเว็บ

การใช้อินเทอร์เน็ต WWW ส่วนมากจะใช้สำหรับการท่องไปในแหล่งต่าง ๆ การค้นข้อมูล หรือดาวน์โหลดโปรแกรม ข้อมูลหลากหลายแบบที่อยู่บนเครือข่ายค้นกันเป็นร้อยปีก็ไม่สามารถอ่านได้หมด หน่วยงานทางด้านการบริการสารสนเทศหรือห้องสมุดจะได้ประโยชน์มากในการให้บริการสำหรับผู้ใช้

แล้วเรื่องราวของเว็บเพจสำหรับแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกิดขึ้นเมื่อไหร่ เริ่มจากหน้าว่าง ๆ ของเว็บเพจหน้าหนึ่งที่มีการเปิดประเด็นหรือตั้งคำถามที่ไปสะกดต่อมอยากแจมของผู้พบเห็น ยกตัวอย่างเช่น ฮาร์ดดิสก์ Ultra ATA/66 คุณภาพสู้ SCSI ไม่ได้ เมื่อมีการโพสต์ข้อความในเว็บเพจ จะมีผู้รู้ ทั้งเข้าข้าง เอนเอียง หรือมีข้อมูลจากหลายแหล่งส่งกลับเข้ามา

ในการเรียนการสอนก็เหมือนกัน หลังจากที่มีการเรียนไปแล้วหรือหมดชั่วโมงที่ทำการเรียนการสอน ผู้เรียนอาจจะนึกอะไรไม่ค่อยออก แต่พอได้มีการศึกษาตำรับตำราเพิ่มเติมอาจจะมีคำถามในใจ จะรอไว้ถามอาจารย์ในสัปดาห์ถัดไปคงจะไม่ได้การ เปิดประเด็นบนเว็บบอร์ดนี่แหละ (ทางสถาบันอาจจะตั้งเว็บไซท์ขึ้นมาสนับสนุน) อาจารย์ผู้สอน หรือเพื่อนนักเรียนอาจจะช่วยกันตอบและสอดแทรกความคิดซึ่งกันและกันได้ภายใต้กฎเกณฑ์และข้อกำหนด

ในการเปิดประเด็นอาจจะมีเว็บไซท์หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อดึงดูดในการตอบคำถาม หรือมีอีเมล์สำหรับการให้ข้อมูลหรือไฟล์ที่ต้องการเพิ่มเติม สิ่งที่ผู้ดูแลระบบต้องทำคือการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลที่ไม่สมควรที่จะเผยแพร่ อาจจะต้องมีระบบการสมัครสมาชิกเพื่อให้การควบคุมง่ายขึ้น

ทดลองกับการเรียน

ในขณะที่เรียนคอร์สเวิร์กในหลักสูตรปริญญาโทสาขาสารนิเทศศาสตร์ ทางอาจารย์ได้ให้มีการส่งการบ้านทางอีเมล์ มีการให้นักศึกษาได้มีการสร้างเว็บเพจ แต่ในทางปฏิบัตินั้นไม่ค่อยจะมีการอินเตอร์แอคทีฟระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนสักเท่าใดนัก เรายังติดกับระบบการเรียนการสอนแบบเก่า ๆ ที่ให้อาจารย์เป็นคนประสิทธิ์ประสาทวิชาการและความรู้ให้มากกว่าการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จะว่าสภาพแวดล้อมทางการเรียนการสอนก็ไม่ได้ เราต้องมองถึงศักยภาพและความพร้อมของระบบ ไม่ว่าจะเป็นระบบในการบริการข้อมูลข่าวสาร การติดต่อสื่อสารที่เอื้อประโยชน์อย่างจริงจัง การนำหลักสูตรมาจัดทำเป็นระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ก็เป็นจุดเริ่มที่ดี ที่เปิดกว้างในการเรียนรู้ แต่ระบบการเรียนต้องมีการอินเตอร์แอคทีฟทั้งคนสอน คนเรียน และเพื่อนร่วมชั้น เป็นสิ่งที่ผู้ดูแลระบบและการพัฒนาสารสนเทศในการเรียนการสอนต้องมีการร่วมมือในการพัฒนาระบบการเรียนการสอนให้เหมาะกับยุคสมัย

ในอเมริกามีข่าวเกี่ยวกับความรุนแรงที่นักเรียนก่อขึ้นและมีประเด็นที่ว่าเกิดจากสื่ออินเทอร์เน็ตมาเกี่ยวข้องด้วย อยากจะบอกว่าถ้าหากมีการใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่สร้างสรรค์ มีการดูแลเอาใจใส่กันโดยเฉพาะด้านการเรียนการสอน ใช่ว่าหมดชั่วโมงแล้วก็เลิกกัน ตราบหน้าว่ากันใหม่ เป็นอย่างนี้สังคมที่กำลังก้าวไปข้างหน้าและมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลักคงจะไม่ค่อยน่าอยู่

ลองแล้วกับการเรียนบางวิชา พบว่าดี ประหยัดค่าโทรศัพท์ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นก็ง่าย ส่งไฟล์หรือข้อมูลต่าง ๆ ทั้งกับเพื่อนร่วมชั้น หรือกับอาจารย์ผู้สอนให้ความรู้สึกที่ไม่เห็นห่าง

เว็บบอร์ดในวันนี้

ในเว็บบอร์ดที่มีคนนิยมกันมาก ๆ มักจะมีการปนเปื้อนของสิ่งที่ไม่พึงประสงค์ ไม่แตกต่างกับสังคมใหญ่ที่มีทั้งคนดีและคนไม่ดีปะปนกันไป ต้องพิจารณาให้ถ้วนถี่กับข้อมูลข่าวสารที่เขาหรือผู้ใช้ได้เปิดประเด็นกัน

ในเว็บไซท์หลายแห่งได้มีการปรับให้เป็นระบบกระดานข่าวสารเฉพาะ ที่จะมีผู้คนสนใจในสิ่งที่ตนเองต้องการเข้าไปใช้บริการ

ส่งท้าย

เว็บบอร์ดเป็นอีกสังคมหนึ่งที่เราไม่รู้ว่าใครเป็นใครที่แท้จริง แต่ถ้าหากมีการนำไปใช้เฉพาะทางเช่นการเรียนการสอน ก็จะทำให้รู้ถึงสภาพของการรับรู้ที่แท้จริง และความสัมพันธ์อันดีระหว่างเพื่อนร่วมชั้น หรือกับตัวผู้สอน เว็บบอร์ดทั่วไปที่เราเห็นกันทุกวันนี้ก็ดี เป็นสีสันแห่งการแลกเปลี่ยนความรู้

ในส่วนของหน่วยงานที่มีการทำระบบอินทราเน็ต จะทำเว็บบอร์ดไว้เป็นแหล่งถกเกี่ยวกับกิจกรรมของหน่วยงาน ถกประเด็นปัญหาคาใจ ระหว่างพนักงานกับทีมบริหารก็น่าจะเป็นอีกหนทางที่น่าสนใจ